COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.
Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Herziening

Nieuwe release – November 2026

Handelsmerken erkenning

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD “AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEËINDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Belangrijke veiligheidinstructies 1

Overzicht 1

1. Pakketinhoud 1
2. Basis 2

Download de EZVIZ-app 3

Verbinden met voeding en netwerk 3

1. Optie 1: Verbinden met een PSE 3
2. Optie 2: Aansluiten op een voedingsadapter 4

Camera toevoegen aan de EZVIZ-app 4

Installatie 5

1. Een microSD™-kaart installeren (optioneel) 5
2. Kies een installatielocatie 5
3. Verwijder de montagevoet 6
4. De Camera Installeren 6
5. Pas groothoeklens aan 8
6. De waterdichte accessoires monteren (optioneel) 9

Uw apparaat bekijken 10

1. Live weergave 10
2. Intelligente detectie-instellingen 11

EZVIZ Connect 12

1. Gebruik Amazon Alexa 12
2. Gebruik Google Assistant 13

Veelgestelde vragen 14

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten 15

Belangrijke veiligheidinstructies

Belangrijk!

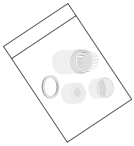
1. Het gevaar van blauw licht op het netvlies van de spots van het product op een afstand van 0,25 m is geclassificeerd als gevaar van klasse 1. Staar niet in de verlichte spots, want dat kan schade aan het oog veroorzaken.
2. De spots van het product kunnen gevaarlijke lichtstraling bevatten en de veilige afstand is ongeveer 0,3 m.
3. Zonder passende bescherming, zoals het dragen van een zonnebril, moet u tijdens het installeren of onderhouden van het product een veilige afstand houden of in een gebied blijven waar de lichtbron niet direct kan schijnen voordat u het licht inschakelt.

Overzicht

1. Pakketinhoud



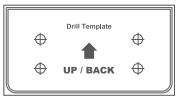
Camera (×1)



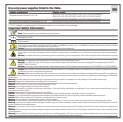
Waterdichte Kit (×1)



Schroevenset (×1)



Boorsjabloon (×1)

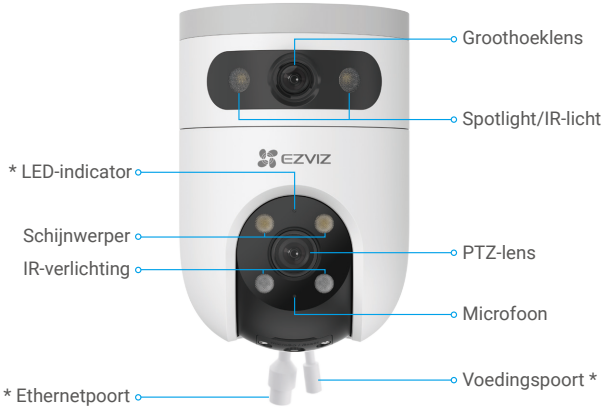


Wettelijke informatie (×2)



Snelstartgids (×1)

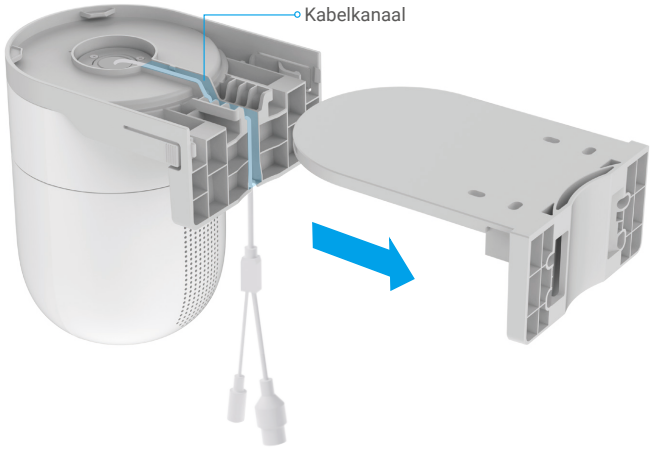
2. Basis



Naam	Beschrijving
LED-indicator	Constant rood: Camera wordt opgestart.
	Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
	Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD™-kaartfout).
	Constant blauw: Video wordt bekeken in de EZVIZ-app.
	Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
Ethernetpoort	Verbind met een LAN-poort voor bekabeld netwerk of met de PoE-poort op voedingsapparatuur (PSE) voor gelijktijdige voeding en gegevens.
Voedingspoort	Sluit aan op de voeding met een voedingsadapter (DC 12 V 1,5 A, apart aan te schaffen) voor het inschakelen van de camera. Niet vereist wanneer het apparaat wordt gevoed door voedingsapparatuur (PSE).



Naam	Beschrijving
microSD™-kaartsleuf	• Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. • Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.
Resetknop	Wanneer de camera werkt, houd de knop 5 seconden ingedrukt om opnieuw op te starten en alle parameters naar standaard te zetten.



Verwijder de montagevoet

Download de EZVIZ-app

Voordat u de app downloadt:
- Als de app al is geïnstalleerd, controleer dan of dit de nieuwste versie is door te zoeken naar updates in uw appstore.
- Als de app niet is geïnstalleerd, volg dan de onderstaande stappen om deze te downloaden.

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
3. Registreer een EZVIZ-account en log in op de app.

EZVIZ-app	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Verbinden met voeding en netwerk

Het apparaat ondersteunt twee voedingsmethodes. Kies degene die geschikt is voor uw installatieomgeving:
- Voedingsapparatuur (PSE): voed het apparaat met een PSE. Zie "Optie 1: Verbinden met een PSE".
- Voedingsadapter: voed het apparaat met een voedingsadapter. Zie "Optie 2: Aansluiten op een voedingsadapter".

1. Optie 1: Verbinden met een PSE

De volgende beschrijving neemt een PoE-switch als voorbeeld. Wanneer een andere PSE wordt gebruikt, worden de verbindingen op dezelfde manier gemaakt. Raadpleeg de gebruikershandleiding die bij die PSE is geleverd voor de poortlocaties.

1. Sluit de ethernetpoort aan op een PoE-poort van uw PoE-switch met behulp van een netwerkkabel (apart verkrijgbaar).
2. Sluit de uplinkpoort van de PoE-switch aan op een LAN-poort van uw router met behulp van een netwerkkabel (apart verkrijgbaar). Wanneer de led-indicator langzaam blauw knippert, geeft dit aan dat de camera is verbonden met het internet.



- Haal de stekker van de netwerkkabel uit het apparaat om de verbinding met de voeding los te halen.
- Als de LED-indicator langzaam knipperend rood wordt, geeft dit aan dat de camera geen verbinding heeft kunnen maken met het netwerk. Controleer of de netwerkkabel goed is aangesloten of vervang deze door een nieuwe ethernetkabel en probeer het opnieuw.

2. Optie 2: Aansluiten op een voedingsadapter

1. Sluit de voedingspoort aan op een stopcontact met een voedingsadapter (DC12V 1,5A, apart verkrijgbaar).
2. Sluit de ethernetpoort aan op een LAN-poort van uw router met behulp van een netwerkkabel (apart verkrijgbaar). Wanneer de led-indicator langzaam blauw knippert, geeft dit aan dat de camera is verbonden met het internet.

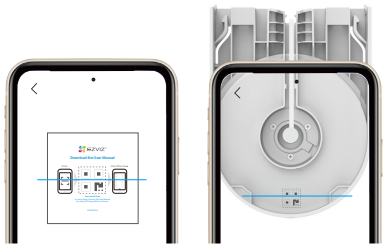


- Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact om de verbinding met de voeding te verbreken.
- Als de LED-indicator langzaam knipperend rood wordt, geeft dit aan dat de camera geen verbinding heeft kunnen maken met het netwerk. Controleer of de netwerkkabel goed is aangesloten of vervang deze door een nieuwe ethernetkabel en probeer het opnieuw.

Camera toevoegen aan de EZVIZ-app

1. Log in op uw EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of scan deze aan de bovenkant van het apparaat nadat u de montagebeugel hebt verwijderd.

Zie "Verwijder de montagevoet" voor gedetailleerde instructies over het verwijderen van de beugel.



4. Volg het hulpprogramma van de EZVIZ-app om de camera toe te voegen aan EZVIZ.

Installatie

1. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Verwijder de twee schroeven aan de onderkant van het apparaat om de afdekking los te maken.
2. Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.
3. Bevestig de klep weer en draai de schroeven vast.



Volg, na het installeren van de microSD™-kaart, de onderstaande stappen om de kaart in de EZVIZ-app te initialiseren voordat u deze gebruikt.

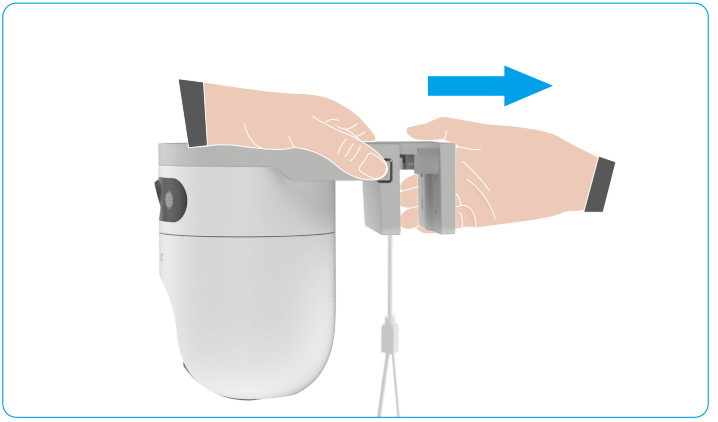
1. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijstin de interface Apparaatinstellingen om de status van de microSD™-kaart te controleren.
2. Als de status van de microSD™-kaart wordt weergegeven als Niet geïnitialiseerd, tik er dan op om deze te initialiseren. De status zal vervolgens wijzigen naar In gebruik, waardoor video's kunnen worden opgeslagen.

2. Kies een installatielocatie

- Kies een locatie met een onbelemmerd gezichtsveld en gemakkelijke toegang tot PoE- en netwerkbekabeling.
- Verzeker u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- De camera kan niet worden geïnstalleerd met de lens richting direct zonlicht.
- Aanbevolen installatiehoogte: 8,2-9,8 ft (2.5-3 m) boven de grond.

3. Verwijder de montagevoet

Druk op de vergrendelingen aan beide zijden van de behuizing van het apparaat en trek de montagebeugel voorzichtig naar buiten om deze los te maken.



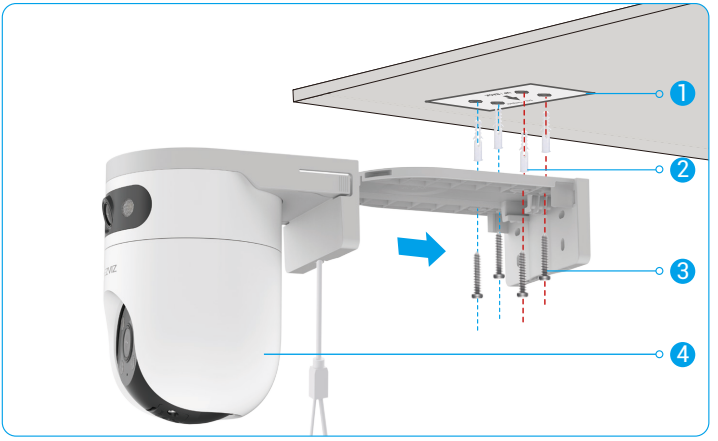
4. De Camera Installeren

De camera kan aan de muur, het plafond of een paal worden gemonteerd.

Montage aan plafond/muur

1. Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
2. (Alleen voor cementen plafond/wand) Boor schroefgaten volgens het sjabloon en plaats de ankers.
3. Gebruik schroeven (PA4×25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.
4. Installeer de camera op de montagebeugel.

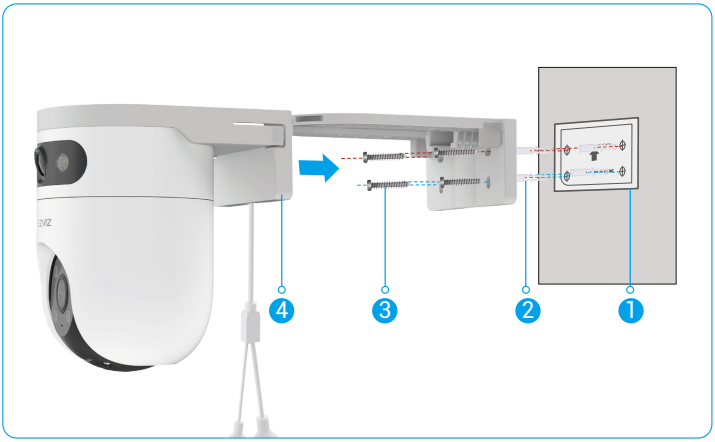
Voordat u de camera op de montagebeugel installeert, leidt u alle kabels door de kabelgoot om te voorkomen dat ze de daaropvolgende installatiestappen verstoren.



Afb. 1 Plafondmontage

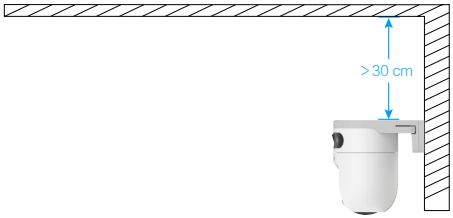
Als het apparaat onder de deursteek is geïnstalleerd, wordt aanbevolen dat de afstand tussen het apparaat en de deursteek minder dan 20 cm is om murenreflectie's nachts te voorkomen die de beeldkwaliteit kan beïnvloeden.





Afb. 2 Muurmontage

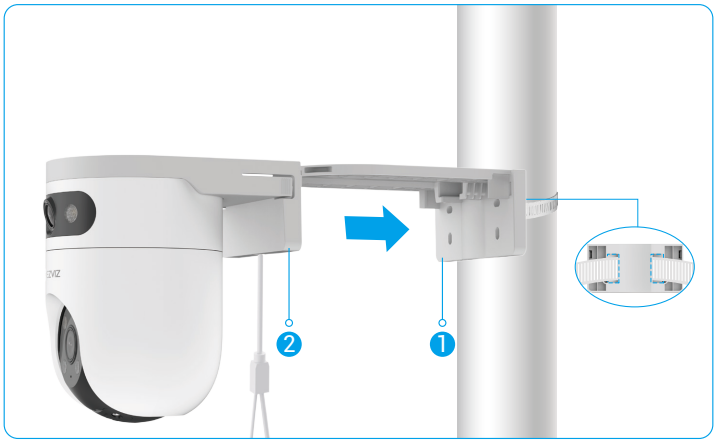
Voor wandmontage wordt aanbevolen dat de afstand tussen de camera en de muur meer dan 30 cm is om murenreflectie 's nachts te voorkomen die het cameratoezicht kan beïnvloeden.



Paalmontage

1. Gebruik de ring (apart verkrijgbaar) om de montagebeugel aan een paal te bevestigen.
2. Installeer de camera op de montagebeugel.

Voordat u de camera op de montagebeugel installeert, leidt u alle kabels door de kabelgoot om te voorkomen dat ze de daaropvolgende installatiestappen verstoren.



Na de installatie, verwijder de beschermfolie van de lens.

5. Pas groothoeklens aan

Nadat de installatie is voltooid, kunt u voor optimale bewaking de lenshoek van de camera aanpassen op basis van de liveweergave in de EZVIZ-app.

- Groothoeklens: ondersteunt handmatige horizontale aanpassing.
- PTZ-lens: ondersteunt aanpassing in alle richtingen (omhoog, omlaag, links en rechts).



6. De waterdichte accessoires monteren (optioneel)

Als de camera buiten of in een vochtige omgeving wordt geïnstalleerd, gebruik dan de waterbestendige set.

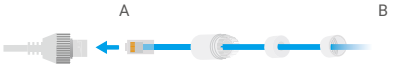
1. Plaats de afdichtring in de Ethernet-poort van de camera.



2. Leid A door de moer, de pakking en de eindkap.



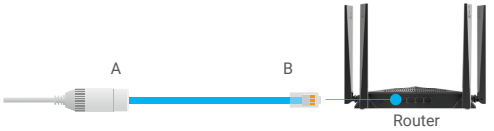
3. Leid A in de ethernetpoort van de camera.



4. Draai de moer, de pakking en het eindkap.



5. Sluit B aan op de LAN-poort van de router.



Uw apparaat bekijken

De interface van de app kan veranderen door een versie-update.

1. Live weergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond.

U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit instellen.



Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Delen. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	Volledig scherm. Tik om te genieten van een volledig schermweergave voor uw gezichtsveld.
	PTZ. Draai de camera voor een breder gezichtsveld.
	Waar u tikt bekijkt. Tik ergens op het beeld van de groothoeklens om de PTZ-lens automatisch naar het geselecteerde gebied te richten en nauwkeurige close-updetails vast te leggen voor verbeterde bewaking.
	Praten. Tik om te praten met de mensen voor de camera.
	Afspelen mono. Tik om het beeld van de groothoeklens of het beeld van de PTZ-lens te selecteren. De liveweergave toont alleen het overeenkomstige lensbeeld.
	Afspelen synchroniseren. Tik om de afbeeldingen van de groothoeklens en de PTZ-lens tegelijkertijd te bekijken.
/	Meer. Tik op voor meer pictogrammen en tik op om terug te keren.
	Definitie. Tik om een videoresolutie te selecteren.
	Slapen. Tik om slaapstand in te schakelen, de video wordt niet meer weergegeven en de alarmmelding wordt uitgeschakeld.

Pictogram	Beschrijving
	Automatische patrouille. Tik om een automatische patrouille in te schakelen en het doelwit te volgen.
	360° beeld. Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
	Alarm. Tik op het pictogram en het apparaat maakt geluiden en knippert om indringers af te schrikken.
	Schijnwerper. Tik om de schijnwerper aan te zetten en het gezichtsveld te verlichten, tik nogmaals om uit te schakelen.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	PIP. Tik om de video te bekijken die bovenop een andere app die u gebruikt wordt weergegeven.

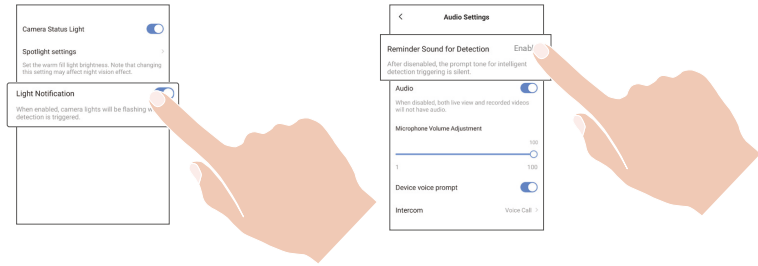
2. Intelligente detectie-instellingen

Het apparaat ondersteunt intelligente detectie. Volg de onderstaande stappen om het te configureren.

1. Ga naar "Apparaatinstellingen > Intelligente detectie".
2. Tik op "Toepassen" om de specifieke AI-algoritmen voor uw apparaat in te schakelen.



3. Keer na het voltooien van de instellingen voor intelligente detectie terug naar de pagina met apparaatinstellingen. Tik op "Lichtinstellingen" om de bijbehorende lichtmeldingen in te schakelen en op "Audio-instellingen" om de audio-instellingen naar behoefte in te schakelen.



De camera zal onder de volgende voorwaarden overeenkomstige hoorbare en visuele meldingen produceren op basis van de parameters ingesteld in de "Lichtinstellingen" en "Audio-instellingen":

- Er wordt een menselijke vorm gedetecteerd in de liveweergave (als "Menselijke detectie" is ingeschakeld).
- Er wordt een voertuig gedetecteerd in de liveweergave (als "Voertuigdetectie" is ingeschakeld).
- Er wordt een dynamische verandering gedetecteerd in de liveweergave (als "Beeldwijzigingsdetectie" is ingeschakeld).

EZVIZ Connect

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op "INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK".
4. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
5. Tik op de toets Toestemming geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie.

Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden gewijzigd. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Werkt met Google" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
6. Tik op de toets Toestemming geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op Terugkeren naar app.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Veelgestelde vragen

V : Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is in de app?

A : Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de lokale opname voortgezet, maar wordt er geen opname in de cloud gezet. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V : Waarom wordt het alarm geactiveerd wanneer er niemand in beeld is?

A : Configureer een lagere waarde voor de detectiegevoeligheid. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook alarmactiveringsbronnen zijn.

V : De mobiele telefoon kan geen alarmeringen ontvangen wanneer de camera online is.

A : 1. Zorg ervoor dat de EZVIZ-app actief is op uw mobiele telefoon en dat de relevante detectiemelding is ingeschakeld.

2. Voor een Android-systeem, zorg dat de app op de achtergrond draait; en voor iOS, activeer de functie pushberichten in Instellingen > Berichtgeving.

3. Als er nog steeds geen alarmeringen worden ontvangen, houdt u de Reset-knop ongeveer 5 seconden ingedrukt om de camera-instellingen te herstellen.

Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/eu.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,
Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.
Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.
Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen-op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekkage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.